

Support / Настройка логирования

Для удобства взаимодействия с технической поддержкой (предоставления необходимой информации о работе системы) в программу включены следующие инструменты (рис. 1):

- кнопка Open configuration folder – доступ к папке C:\User\AppData\Local\Options Workshop с настройками программы;
- кнопка Open installation folder – доступ к папке установки C:\Program Files (x86)\Option Workshop;
- кнопка Log files... – доступ к лог-файлам;
- кнопка Configure logging – настройка логирования;
- переключатель Enable GPU rendering – рекомендуется активировать только по запросу технической поддержки;
- DirectX diagnostics – характеристики режима отрисовки графиков DirectX. Данные необходимы технической поддержке для диагностики и решения проблем отрисовки графиков.

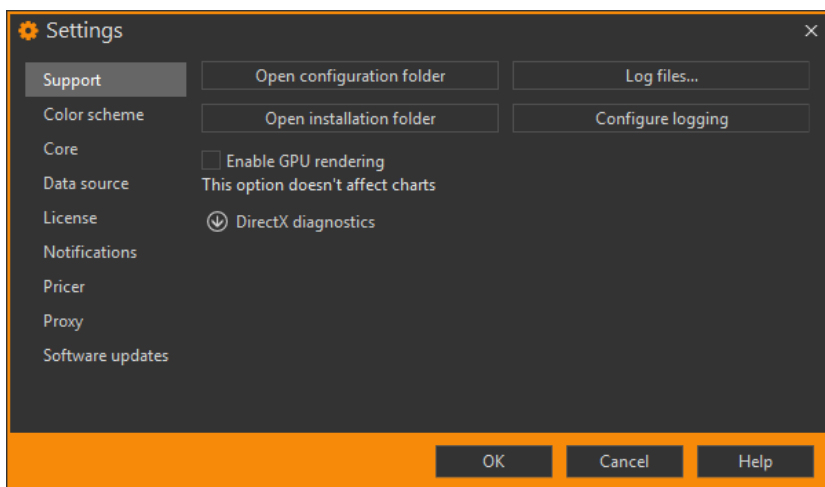


Рисунок 1 – Техническая поддержка

Техподдержка

+7 (495) 739-00-39

Обратная связь

Дополнительно:

- Просмотр лог-записей в режиме реального времени
- Техническая поддержка
- Отправка лог-файлов в техническую поддержку

В Option Workshop существует три режима логирования:

- Log verbose events (recommended) – режим логирования, установленный по-умолчанию;
- Log only important events – рекомендуется активировать только по запросу технической поддержки;
- Log all events – рекомендуется активировать только по запросу технической поддержки.

Чтобы активировать режим следует:

1. нажать кнопку Configure logging (см. рис. 1);
2. в выпадающем списке выбрать режим Log all events/Log only important events (рис. 2[1]);

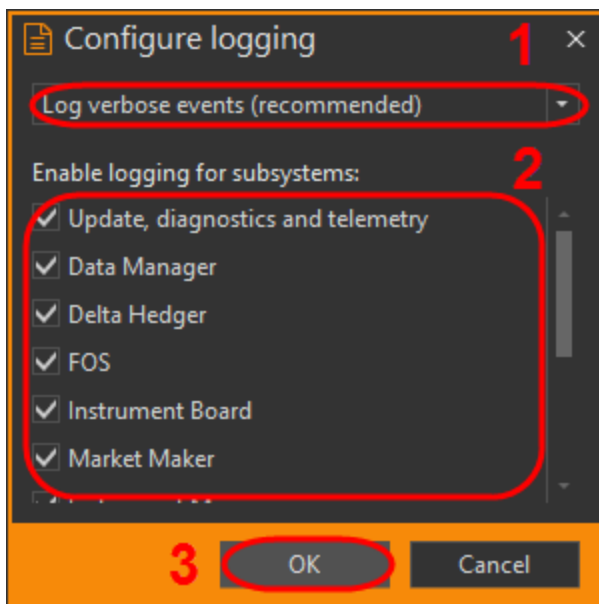


Рисунок 2 – выбор режима логирования

3. выбрать операции для логирования, установив/отключив флажки напротив необходимых операций (рис. 2[2]):
 - a. Update, diagnostics and telemetry – система обновлений, лицензирование;
 - b. Data manager – база данных;
 - c. Delta Hedger – работа Дельта-хеджера;
 - d. Instrument Board – операции формы Таблица инструментов;
 - e. Instrument Manager – инструменты и дерево инструментов;
 - f. Order Manager – работа Менеджера заявок;
 - g. Positions Manager – работа Менеджера позиций;
 - h. Pricer – расчеты цен, параметров;
 - i. Transport – работа источников данных;
 - j. What-if manager – работа Менеджера сценариев;
 - k. FOS – работа Лесенки заявок;
 - l. Market Maker – работа Маркет-мейкера.
4. нажать кнопку ОК (рис. 2[3]);
5. нажать кнопку ОК в окне Support (см. рис. 1).

Для перехода к лог-файлу нажмите кнопку Log files... (см. рис. 1). Для обновления списка лог-файлов нажмите кнопку Refresh (рис. 3).

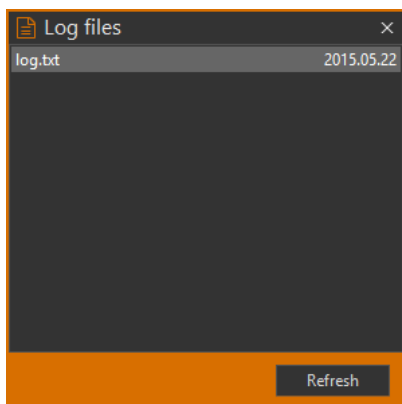


Рисунок 3 – лог-файл

Ошибки могут иметь различные причины. Для оперативного решения возникших неполадок в работе программы необходимо отправить лог-файл в техническую поддержку, выполнив следующее:

1. выбрать файл (рис. 4[1]);

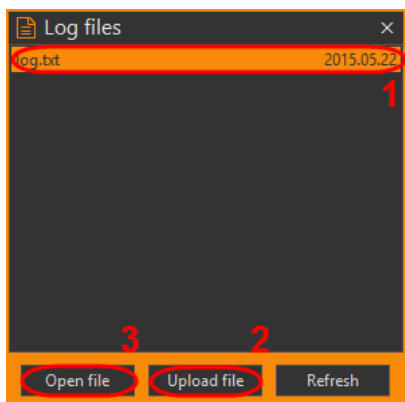


Рисунок 4 – Upload file

2. нажать кнопку Upload file (рис. 4[2]);

Кнопка Open log file (рис. 4[3]) открывает лог-файл в текстовом редакторе.

3. нажать кнопку Copy to clipboard button в открывшемся окне (рис. 5). В результате идентификатор лог-файла будет скопирован в буфер обмена;

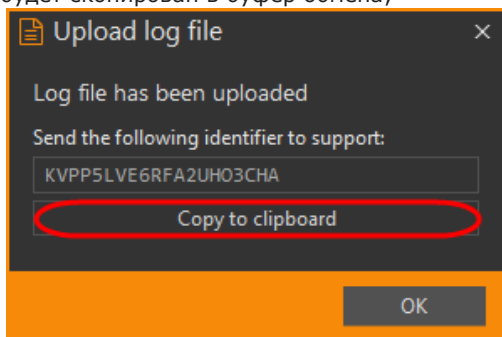


Рисунок 5 – идентификатор лог-файла

4. скопировать в письмо идентификатор, описать проблему и отправить на адрес [технической поддержки](#).